



รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของโรงเรียนบ้านห้วยเตยพัฒนา อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของโรงเรียนบ้านห้วยเตยพัฒนา อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น โดยมีผู้ปกครองตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๐ คน สรุปผลได้ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
- เพศชาย	๑๓	๓๒.๕๐
- เพศหญิง	๒๗	๖๗.๕๐
รวม	๔๐	๑๐๐
๒. อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๕
- ๒๑-๔๐ ปี	๒๓	๕๗.๕๐
- ๔๑-๖๐ ปี	๑๑	๒๗.๕๐
- มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๑๐
รวม	๔๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองในการให้บริการประชาชน
ของ โรงเรียนบ้านห้วยเตยพัฒนา

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	๑๕	๒๕			
๒. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน		๒๐	๒๐		
๓. โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้		๔๐			
๔. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	๒๕	๑๕			
๕. การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	๔๐				
๖. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	๔๐				
๗. ครูประจำชั้นมีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	๓๐	๑๐			
๘. มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน	๓๕	๕			
๙. ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน		๕	๓๕		
๑๐. โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	๔๐				
เฉลี่ยรวม	๒๒.๕๐	๑๒	๕.๕		

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕

๔ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๕

๒ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

สรุปผลการประเมิน

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของโรงเรียนบ้านห้วยเตยพัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕